

## 利用規約

**本規約を十分にお読みください**

この「利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社リベルテ(以下「当社」といいます。)が提供する、第1条に定めるコーチング・ネオサービス「コーチング・ネオ」(以下、「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。

### 第1章総則

#### 第1条(本サービスについて)

本サービスは、コーチング・ネオによって、利用者の目指す個人の自己実現、目標達成の支援を行うことを目的とするサービスです。

#### 第2条(定義)

本規約において、用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

(1)「コーチング・ネオ」とは、コーチが、利用者に対して、対面その他の当社が指定するSNS等の通信手段を利用して実施する、利用者からテーマや課題を聞くなどしてするコミュニケーションを通じて、利用者の自己実現や目的達成ができるようコーチが支援していく、コーチと利用者との関わり合いのことをいいます。行動を促すコミュニケーションのことをいい、コーチは、主に「傾聴」と「質問」を行います。

(2)「コーチング・ネオ」における商品内容の詳細は下記とする。

##### ●ネオプラン

セッション回数：8回

受講期間：100日間

料金：1,500,000円(税別)※入会金(50,000円)含む

(3)「コーチ」とは、コーチング・ネオを利用者に提供する者をいいます。

(4)「利用者」とは、本サービスの利用を希望し、第3条に従って利用の申し込みを行い、利用者登録を行った者をいいます。

(5)「有効期間」とは、利用者が本サービスを利用することができる期間であって、第12条に定めた期間をいいます。

### 第2章利用者登録

#### 第3条(利用者資格)

本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が定める以下の

すべての要件を満たすことにより、当社に対して本サービスの利用登録を申請することができます。

- (1) 入会申し込み手続きを完了すること
- (2) 利用者となる者が未成年者の場合、法定代理人の同意を得ること

#### **第4条(利用者登録)**

1. 本サービスを希望する者は当社に対し、当社が定める方法により入会申込みを行うものとします。
2. 本サービスの利用者登録(以下「利用者登録」といいます。)は、当社が本サービスを受けるに適切であると認め、承認を行った時点で完了します。
3. 当社は、入会申込みの際し、当社において厳格な審査が必要であると判断した場合、所定の審査を行う場合があります。この場合、前項の規定は適用されず当社が当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点、又は利用料金を支払った時点のいずれか遅い時点で利用者登録が完了します。
4. 本サービスの利用を希望する者は、当社が本サービスの申し込みに対して、承諾しない場合があることを、予め同意するものとします。なお、当社は、申請を承諾しない場合であっても、その理由を開示する義務を負わないものとします。

### **第3章利用料金**

#### **第5条(利用料金等)**

1. 利用者は、本サービスの利用に先立ち、当社に対して、利用者が希望するプランごとに定められた料金(以下「利用料金」といいます。)を支払うものとします。
2. 利用料金の支払い方法は、当社が指定する方法によるものとします。

#### **第6条(クーリングオフ)**

1. 本規定は、クーリングオフ(一定期間内の解除)に関する規定です。重要な規定ですので、本規定の内容を十分に読んでください。本規約についてクーリングオフの適用がある場合は、以下の場合です。
  - A. 利用者が、営業所等以外の場所において本規約に同意し、申込みを行った場合(ただし、営業所等で申込みの勧誘を受けたうえで、営業所等以外の場所で申込みを行った場合は除きます。)
  - B. 営業所等において本規約に同意し申込みを行った場合であっても、利用者が訪問販売、電話勧誘その他の勧誘販売手法により当社が誘引した者である場合には、クーリング・オフ制度の対象となります。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、クーリング・オフの適用はありません。

- ・ 利用者が当該役務を営業目的で利用する場合
- ・ 利用者の求めに応じ、その自宅で申込みを行った場合
- ・ 取引金額が3,000円未満の現金取引である場合

また、利用者は、本規約の書面を受領した日から起算して8日以内であれば、書面または電磁的記録により申込みを撤回することができます。

2. 前項の規定にかかわらず、当社が不実の事実を告げたことにより利用者が誤認した場合、または当社が威迫したことにより利用者が困惑し、その結果として利用者が申込みの撤回を行わなかったときは、当該申込みに関してクーリング・オフの権利その他必要事項を記載した書面を、当社から改めて受領し、その内容について説明を受けた日から起算して8日以内であれば、利用者は書面または電磁的記録により当該申込みを撤回することができます。

3. 第1項及び第2項の申し込みの撤回は、利用者が、本申し込みの撤回に係る書面または電磁的記録を発した時に、その効力を生じます。

4. 第1項および第2項に基づき申込みの撤回があった場合、当社は、当該撤回に伴う損害賠償または違約金の支払いを利用者に請求することはできません。

5. 第1項および第2項に基づき申込みの撤回があった場合には、たとえ本規約に基づく役務が既に提供されていたとしても、当社は、利用者に対して当該役務の対価その他の金銭を請求することはできません。

6. 第1項及び第2項の申し込みの撤回があった場合において、本規約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、利用者に対し、速やかに、その全額を返還します。

## 第7条(返金)

1. 当社は、利用者が本サービスに関して支払った利用料金等について、その理由を問わず返金しないものとします。
2. 利用者が本サービスを有効期間内に自主退会、又は利用者資格が失効した場合であっても、前項と同様とします。

## 第4章 コーチング・ネオの実施

### 第8条(本サービス利用上の注意)

1. 本サービスは、コーチが利用者からのテーマに基づき、個人の自己実現および目標達成を支援することを目的とするサービスです。ただし、本サービスは、利用者の自己実現や目標達成の結果、その他心身の健康改善等を含む（ただしこれに限られない）一切の問題の解決を保証するものではなく、また、利用者の目標、要望その他一切の成果・結果についても、何ら保証するものではありません。
2. 利用者が本サービスの提供を受け、本サービスを通じて行った一切の行動は、すべて利用者自身の意思に基づき利用・選択されたものであり、これにより生じた不利益その他の結果につ

いて、当社およびコーチは一切の責任を負いません。

#### **第9条(予約等)**

1. 利用者は、コーチとの間で、個別にコーチング・ネオを行う時間を予約するものとします。また、一度予約した日時の変更やキャンセルについては、コーチとの間で、合意のもとで行うものとします。なお、日時の変更は、前記予約した日時の12時間前までに行うものとします。予約日の12時間前以降に予約時間等を変更することはできず、その場合には利用者は欠席したものと扱い、1回分のセッション消費となり利用料金等は返金いたしません。

※病気忌引き仕事のトラブルがあった場合は除きます。

2. 利用者が前項に従いコーチとの間で決定した予約開始時刻の経過後、何ら連絡することがないなど、当該開始時刻から20分以上コーチ又は当社からの連絡に回答がない場合、利用者は欠席したものとみなし、当該予約に係るコーチング・ネオは終了するものとします。なお、利用者が事前の連絡、その他予約開始時刻を経過して回答した場合は、遅刻として扱い、原則として、予約時における終了時刻に終了するものとします。

3. 利用者が、途中で中断を申し出た場合、あるいはキャリアコーチからの中断の申し出に対して利用者が同意した場合には、その時点で終了します。

4. 利用者のパソコン・スマートフォンを含む通信手段、通信環境等、利用者の事情、その他当社に責めを帰することができない事情による遅刻・中断欠席の場合でも、実施の補償、また返金はいたしません。

#### **第10条(コーチング・ネオの中止)**

1. コーチが、コーチング・ネオ中に、コーチング・ネオを提供、もしくは継続が適切でないと判断した場合、又はコーチング・ネオを十分に遂行できないと判断した場合には、コーチング・ネオを中止することがあります。

2. 前項によるコーチング・ネオの中止に合理的理由がある場合、お支払済の利用料金の返還には応じられません。

#### **第11条(コーチング・ネオの内容の管理等)**

1. 当社は、コーチング・ネオが終了した時点において、利用者に対して、コーチング・ネオの概要や、本サービスが規定するコーチング・ネオが正常に行われたか否かといった点についてのアンケートを求める場合があります。

2. 当社は、コーチに対して、コーチング・ネオの概要、及びコーチング・ネオが適切に行われたか否かについて報告を求めるなどしてコーチング・ネオの管理をします。なお、コーチが変更した際の引継ぎや、品質向上といった本サービスの管理のため、必要な範囲で、コーチ間で共有する場合があります。なお、個人情報その他個人が特定され得る情報は19条の規定に従います。

3. 当社及びコーチから、利用者の事前の同意を得ることなく、他の第三者に対してコーチング・ネオの内容が開示されることは一切ありません。
4. 本サービスの品質向上等のため、当社が本サービスの録音録画等を行い、当該録音・録画・チャットでの会話の履歴等の記録を保管します。
5. 本サービスを担当するコーチは、サービス品質維持等の観点から、当社の判断で、利用者への事前の通知なく変更されることがあります。

## 第5章退会、資格の失効等

### 第12条(利用者資格の有効期間)

利用者資格の有効期間は入会申込み時を始期とし、初回のコーチングセッション日より下記受講期間を経過した日を終期とします。有効期間を過ぎた場合、コーチング・ネオが完了していても、残りのセッションは失効し、本サービスが利用できなくなります。

- ネオプラン：受講期間：100日間

### 第13条(利用者資格の失効)

利用者において、以下の事由が生じた場合、事前に通告催告することなく、利用者資格は失効するものとし、当該利用者は本サービスの全部が利用できなくなります。

なお、本条に基づいて利用者資格が失効した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返金することはありません。

- (1) 利用料金の支払いが行われない場合
- (2) 本規約に違反した場合
- (3) その他、上記に類する事情に該当すると当社が判断した場合

### 第14条(禁止事項等)

利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) コーチ、当社又は第三者(他の利用者を含むがこの限りでない。本条において以下同じ)の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する一切の行為、又は侵害するおそれのある行為(コーチとの会話の録音については、各コーチの許可をもらってから行うこととし、無断で行うことはできません。)
- (2) コーチ、コーチの関係者又は他の利用者に対して出会いを求め、交際を持ち掛ける等の行為
- (3) コーチ、当社または第三者を誹謗中傷し、名誉もしくは信用を毀損する行為を含む、コーチ、当社または第三者に対して不利益を与える一切の行為
- (4) 他の利用者が本サービスを受けることを妨げる行為
- (5) コーチに対して自己又は第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為、又

はその他スパムメール・チェーンメール等の勧誘を目的とする行為、もしくは、コーチについての情報収集目的で本サービスを利用する行為

(6) 公序良俗、その他法令に違反する行為又は犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・帮助・強制・助長する行為

(7) 本サービスにより得た情報を転載又は引用及び他メディアへの掲載等をする行為

(8) 反社会的勢力に利益を提供し、又は便宜を供与する行為

(9) 他の利用者の情報収集目的、宗教や政治活動への勧誘目的で本サービスを利用する行為

(10) 各種SNSの定める規約等に反する行為

(11) セッション内容・セッション動画テキスト教材動画教材その他サービス内で利用する全ての情報について、ホームページ、ブログ、SNS、動画投稿サイト等、インターネット上にアップロード、もしくは、外部に流出させる行為

(12) 本サービスを通じて取得した個人情報をも本人の同意なく第三者に提供する行為

(13) 本サービス、その他当社の運営するサービスを妨害する行為

(14) 前各号に定める行為を助長、もしくは疑われる行為

(15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### **第15条(規約違反行為等に対する措置)**

当社は、本サービスを適正に運営するため、利用者が以下に定める事項に該当する場合には、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの利用停止、利用者資格の失効等、必要な措置を講じることができるものとします。なお、本条に基づき利用者の資格が失効した場合であっても、当社は利用者に対し、既に支払われた利用料金等を返金する義務を負いません。

(1) 利用者が本規約に定められている事項に違反した場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合

(2) コーチ又は当社との間の信頼関係が失われた場合、もしくはコーチ又は当社が利用者による本サービスの利用を不相当であると判断した場合

## **第6章本サービスの停止、変更、終了**

#### **第16条(本サービスの停止、変更、終了)**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、当社と利用者は事前の通告なくサービスの提供、利用を一時停止することができる。

(1) 本サービスに係るシステムの点検又は保守作業等を行う場合

(2) システム、通信回線等が停止した場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合

(4) 各種SNSのサービスが停止した場合

(5) その他、当社が本サービスを停止することが必要であると判断した場合

2. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとし、これにより利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第17条(免責事項)**

1. 当社は、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。利用者は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。

(1) 本サービスにおいて提供されるすべての情報（本サービスを通じて提供される情報および、本サービス上に表示される第三者が管理または運営するリンク先に含まれる一切の情報を含みます。以下、本項において同様とします）に関して、その有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性および最新性について、当社は一切の保証を行いません。

(2) コーチとの間のやりとりに関する一切の事項

(3) 利用者間のやり取りに関する一切の事項

(4) 各種SNS上に掲載されている事項

(5) 本サービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと

(6) 本サービスの存続又は同一性が維持されること

2. 利用者は、本サービスに関し、コーチ又は第三者との間でトラブルや紛争が生じた場合には、当事者間において利用者の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は、利用者とコーチ又は第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等から生じる一切の損害について一切責任を負いません。

3. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、直接的か否かを問わず一切の責任を負わないものとします。

また、当社は、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者に損害が生じた場合であっても、通常生じうる範囲を超える損害については責任を負いません。

なお、当社の過失による債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該損害が発生した月に利用者から受領した利用料金の額を上限とします。

#### **第18条(損害賠償)**

利用者の行為(利用者の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。)に起因して当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、当該損害の全額(当社が負担する弁護士費用を含みます。)を賠償請求できるものとします。

#### **第19条(個人情報の取扱い)**

1. 当社は、申込者及び利用者が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」の規定に則り、取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。

2. 当社は、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。

(1) 当社プライバシーポリシーに規定する利用目的

(2) 入会審査に関する手続に協力する目的

3. 利用者は、当社が個人情報のうち前項に定める目的に必要な範囲の情報を、当社が指定する第三者(コーチ、その他当社が業務を委託している者)に対し提供することに同意するものとします。

#### **第20条(規約の変更)**

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、本規約等を、利用者に対する事前の通知なく変更することができるものとします。

2. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、利用者が本サービスを利用した場合には、利用者は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

#### **第21条(当社からの通知)**

1. 当社から利用者への連絡事項については、利用者が利用者登録の際に当社に通知したメールアドレス又は各種SNSを通じて連絡又は通知を行います。

2. 利用者は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちに当サイトにて変更手続きをするものとします。

3. 利用者が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、利用者に損害が生じたとしても、当社は何らの責任を負わないものとします。

#### **第22条(権利義務の譲渡禁止)**

利用者は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

#### **第23条(分離可能性)**

本規約のいずれかの規定が、利用者との本規約に基づく契約に適用される法令に違反すると判断された場合、当該規定は、その限りにおいて当該利用者との契約には適用されないものとします。ただし、当該場合においても、本規約のその他の規定の効力には何ら影響を及ぼさないものとします。

#### **第24条(準拠法、裁判所)**

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2. 当社及び利用者は、本規約に関し、当社と利用者との間で生じた一切の紛争(裁判所の調停手

続きを含む)の解決について、当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

附則 この規程は、2025年6月6日から施行する。

株式会社リベルテ

千葉県千葉市花見川区幕張本郷2-20-20

(株)ニッセイ国土開発ビル301号室

代表取締役:池場 大地

電話番号: 043-306-1934

お問い合わせ先メールアドレス: neo@liberte-life.jp