利用規約

本規約を十分にお読みください

この「利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社リベルテ（以下「当社」といいます。）が提供する、第1条に定める「オールライフコーチ養成講座JTC」（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

第1章総則

第1条（本サービスについて）

本サービスは、認知科学コーチングを実施するコーチおよびリーダー人材の養成を目的としたサービスです。

第2条（定義）

本規約において、用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

（1）「認知科学コーチング」とは、コーチが、対面その他当社が指定するSNS等の通信手段を用いたコミュニケーションを通じて、利用者のテーマや課題を把握し自己実現や目的達成ができるよう支援していく、コーチと利用者との関わり合いのことをいいます。コーチが利用者に対して行動を促すためのコミュニケーション全般を指すものとし、コーチは、主に利用者に対する「傾聴」と「質問」を行います。

（2）「JTC」における商品内容の詳細は下記とする。

①パーソナルマスター・プログラム

セッション回数：10回

受講期間：100日間

料金：1,500,000円（税別）

②グループマスター・プログラム

セッション回数：10回

受講期間：100日間

料金：850,000円（税別）

（3）「コーチ」とは、利用者にコーチングを提供する者をいい、本サービスにおいて講義を担当するコーチを「講師」といいます。

（4）「利用者」とは、本サービスの利用を希望し、第4条に従って利用の申し込みを行い、利用者登録を行った者をいいます。

（5）「有効期間」とは、利用者が本サービスを利用することができる期間であって、第9条に別途定めた期間をいいます。

第2章利用者登録

第3条(利用者資格)
本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が定める以下のすべての要件を全て満たすことにより、当社に対して本サービスの利用登録を申請することができます。

(1)受講申し込み手続きを完了すること
(2)利用者となる者が未成年者の場合、法定代理人の同意を得ること

第4条(利用者登録)
1.本サービスを希望する者は当社に対し、当社が定める方法により受講申込みを行うものとします。
2.本サービスの利用者登録(以下「利用者登録」といいます。)は、当社が本サービスを受けるに適切であると認め、承認を行った時点で完了します。
3.当社は、受講申込みに際し、当社において厳格な審査が必要であると判断した場合、所定の審査を行う場合があります。この場合、前項の規定は適用されず当社が当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点、又は利用料金を支払った時点のいずれか遅い時点で利用者登録が完了します。
4.本サービスの利用を希望する者は、当社が本サービスの申し込みに対して、承諾しない場合があることを、予め同意するものとします。なお、その際当社は、不承諾の理由を説明する義務を負わないものとします。

第3章利用料金

第5条(利用料金等)
1.利用者は、本サービスの利用に先立ち、当社に対して、定められた受講料金（以下「利用料金」といいます。）を支払うものとします。
2.利用料金の支払い方法は、当社が指定する方法によるものとします。

第6条(返金)
1.当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者が本サービスに関して支払った利用料金等を返還しないものとします。
2.本規約第9条に定める有効期間が終了した場合や、利用者が本サービスを有効期間内に自主退会した 場合、又は利用者資格が失効した場合であっても、前項と同様とします。

第4章養成講座の実施

第7条(本サービス利用上の注意)

1.本サービスは、認知科学コーチングを実施するコーチおよびリーダー人材を養成するための知識を付与することを目的とするサービスであり、JTC認定や修了等の資格認定を保証するものではありません。

2.本サービスの提供を受け、本サービスを通じて利用者が行った行動は、全て利用者が自らの意思に基づき利用、選択されたものであり、それにより被った不利益やその他の結果について、当社が責任を負うものではありません。

3.本サービス受講期間中に発生した心身の不調等について、当社が責任を負うものではありません。

第8条（講座内容の管理等）

1.当社は、養成講座が終了した時点において、利用者に対して、養成講座の内容や運営についてのアンケートを求める場合があります。

2.当社は、講師及び本サービスを運営する当社社員等（以下「運営者」といいます。）に対して、本サービスの提供が適切に行われたか否かについて報告を求めるなどして本サービスの管理をします。

なお、講師が変更となる場合や、品質向上を目的とするサービス間の情報連携のため、必要な範囲で、講師、運営者その他当社内関係者において報告内容等を共有する場合があります。

なお、個人情報その他個人が特定され得る情報は16条の規定に従います。

3.本サービスの品質向上等のため、当社は本サービスの録音・録画等を行い、当該録音・録画・チャットでの会話の履歴等の記録を保管します。

また、録画した記録は以後の動画教材として使用させていただく場合がありますが、個人情報その他個人が特定され得る情報を利用する場合、当該利用者の事前の許可を得るものとします。

4.当社は、養成講座内において利用者が開示した一切の情報（利用者の住所や支払情報を除く）について、本サービスの成果を十分に発揮させるため、当該利用者が申込をした養成講座における他の利用者に開示する場合があります。

利用者が開示を拒む場合は事前に申し出るものとし、利用者は予めこれに同意するものとします。

5.本サービスを担当する講師は、サービス品質維持等の観点から、当社の判断で、利用者への事前の通知なく変更されることがあります。

第5章退会、資格の失効等

第9条（利用者資格の有効期間）
利用者資格の有効期間は入会申込時を始期とし、最終講義日を終期とします。なお、本サービス受講にあたり提供する教材等の閲覧可能期間は、以下を終期とします。
利用者は、閲覧可能期間の終了後、教材等の閲 覧ができなくなるものとします。

・ポータルシート、個人シート、スライド、アーカイブ：最終講義日
・メッセージツール：最終講義日

第10条（利用者資格の失効）
利用者において、以下の事由が生じた場合、事前に通告・催告することなく、利用者資格は失効するものとし、当該利用者は本サービスの全部が利用できなくなります。
なお、本条に基づいて利用者資格が失効した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返金することはありません。

（1）利用料金の支払いが行われない場合
（2）本規約に違反した場合
（3）その他、上記に類する事情に該当すると当社が判断した場合

第11条（禁止事項等）
利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為をしてはなりません。
（1）当社又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する一切の行為、又は侵害するおそれのある行為（コーチとの会話の録音については、各コーチの許可を得た場合に限り行うことができるものとし、無断で行うことはできません。）
（2）関係者に対して出会いを求め、交際を持ち掛ける等の行為
（3）当社又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為その他当社又は第三者に不利益を与える一切の行為
（4）他の利用者が本サービスを受けることを妨げる行為
（5）講師、運営者若しくは他の利用者に対し、自己又は第三者の商品若しくはサービスの広告、宣伝、誘導若しくはあっせんを目的とする行為、その他勧誘を目的とする行為、又はコーチ若しくは講座内容についての情報収集を主たる目的として本サービスを利用する行為
（6）公序良俗その他法令に違反する行為又は犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘、幇助、強制若しくは助長する行為
（7）本サービスにより得た情報（第8条第4項に基づき他の利用者から開示された情報を含みます。）を、当社又は開示者の同意なく第三者に提供し、転載若しくは引用し、又は他のメディアへ掲載する行為並びに当社からの配布物を転売又は譲渡（無償の場合を含みます。）する行

為。ただし、第2項に基づき、利用者自身が習得した一般的な知識、技術、経験又はコーチングスキル等を利用する場合を除きます。
（8）反社会的勢力に利益を提供し、又は便宜を供与する行為
（9）他の利用者の情報収集、宗教若しくは政治活動、連鎖販売取引（マルチ商法サービス）等への勧誘を目的として本サービスを利用する行為
（10）各種SNSの定める規約等に反する行為
（11）セッション内容、セッション動画、テキスト教材、動画教材その他本サービス内で利用する情報及び配布物（写真、コピー等を含みますが、これらに限りません。）を、ホームページ、ブログ、SNS、動画投稿サイトその他インターネット上にアップロードし、又はその他の方法により外部に流出させる行為
（12）本サービスにおいて当社が提供する教材、スライド、動画、ワークシート、ツール、テンプレート、講義資料その他一切のコンテンツ（以下「本教材等」といいます。）について、当社の事前の書面による承諾なく、複製、転載、改変、翻案、配布、販売、公衆送信その他これらに類する方法により第三者に提供し、又は自己若しくは第三者の事業に利用する行為
（13）本教材等の全部又は一部をそのまま、又は実質的に同一若しくは類似する形で利用し、コーチングサービス、コーチ養成講座、セミナー、研修、オンライン講座その他の商品又はサービスを提供する行為。ただし、第4項に基づき当社との間で別途契約を締結した場合を除きます。
（14）本サービスの講座構成、カリキュラム、ワーク、資料その他のコンテンツを複製又は実質的に模倣し、「JTC」又は本サービスと同一若しくは類似する講座、養成プログラムその他の商品又はサービスを提供する行為。ただし、第4項に基づき当社との間で別途契約を締結した場合を除きます。
（15）当社の事前の書面による承諾なく、「JTC」「オールライフコーチ」「JTC認定コーチ」その他当社が使用する名称、ロゴ、商標又はこれらと類似する表示を使用する行為。ただし、当社が別途定める認定制度又は契約等に基づき使用を許諾した場合を除きます。

2. 本条第1項の定めにかかわらず、利用者は、本サービスを通じて習得した一般的な知識、技術、経験、コーチングスキル、傾聴方法、質問技法その他利用者自身が習得した能力を、自ら提供するコーチングその他の事業に利用することができます。

3. 前項に基づき利用する場合、利用者は、本教材等をそのまま又は実質的に同一若しくは類似する形で使用してはならず、利用者自身の知識、経験及び表現に基づき、独自の商品又はサービスとして提供するものとします。

4. 利用者が、本教材等その他本サービスにおいて提供されるコンテンツの全部又は一部を、自らが顧客に提供するコーチングサービスその他の事業において利用することを希望する場合に

は、当社との間で別途利用許諾契約その他当社が指定する契約を締結し、当社が定める利用範囲、利用方法、利用期間、利用料金その他の条件に従うものとします。当該契約を締結していない場合、利用者は本教材等を自己又は第三者の事業のために利用することはできません。

5. 利用者が、本教材等又は本サービスに含まれる内容について、自らの商品又はサービスへの利用が認められるか判断が困難な場合には、事前に当社へ確認するものとします。

第12条(規約違反行為等に対する措置)
当社は、本サービスを適正に運営するため、利用者が以下に定める事項に該当する場合には、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの利用停止、利用者資格の失効等、必要な措置を講じることができるものとします。
なお、本条に基づいて利用者資格が失効等した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返金することはありません。
（1）利用者が本規約に定められている事項に違反した場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
（2）講師及び運営者又は当社との間の信頼関係が失われた場合、もしくは講師もしくはチームコーチ又は当社が利用者による本サービスの利用を不適当であると判断した場合

第6章本サービスの停止、変更、終了

第13条(本サービスの停止、変更、終了)
１．当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供をいつでも停止することができるものとします。
（1）本サービスに係るシステムの点検又は保守作業等を行う場合
（2）システム、通信回線等が停止した場合
（3）地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
（4）各種SNSのサービスが停止した場合
（5）その他、当社が本サービスを停止することが必要であると判断した場合
2. 当社は、以下のいずれかの事由により本サービスの内容を変更または終了する場合、事前に利用者に通知することなく変更または終了することができるものとします。
（1）法令の改正または規制により本サービスの提供が困難となった場合
（2）当社が本サービスの提供を継続することが困難であると判断した場合。
3. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更する場合がありますが、この場合当社は利用者に十分な説明をするものとし、利用者は予めこれに同意するものとします。
4. 当社は、本条の規定に基づく本サービスの停止、変更に起因して利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第14条(免責事項)

１．当社は、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。利用者は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。

（1）本サービスで提供される全ての情報（本サービスから提供される情報及び本サービス上に表示される第三者が管理又は運営するリンク先に含まれる一切の情報等を含みます。以下、本項において同様とします。）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性

（2）利用者間のやりとりに関する一切の事項

（3）本サービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと

（4）本サービスの存続又は同一性が維持されること

2. 利用者は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。

3. 利用者は、本サービスに関し、利用者又は第三者との間でトラブルや紛争が生じた場合には、当事者間 において利用者の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は、利用者と又は第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等から生じる一切の損害について一切責任を負いません。

4. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じた損害について、当社に故意又は重過失があった場合を除き、直接又は間接を問わず一切責任を負わないものとします。また、当社は、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害については、通常生じる損害を除き、責任を負わないものとし、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

第15条(損害賠償)

利用者の行為（利用者の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。）に起因して当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、当該損害の全額（当社が負担する弁護士費用を含みます。）を賠償請求できるものと します。

第7章その他

第16条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、申込者及び利用者が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」の規定に則り、取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。

2. 当社は、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。
（1）本サービスの提供および品質向上を行う目的
（2）入会審査に関する手続に協力する目的
3. 利用者は、当社が個人情報のうち前項に定める目的に必要な範囲の情報を、当社が指定する第三者（講師及びチームコーチ、その他当社が業務を委託している者）に対し提供することに同意するものとします。

第17条(規約の変更)
1. 当社は、①利用者の一般の利益に適合する範囲、又は②誤字の修正等軽微な変更を含め本規約の目的に反せず合理的な範囲で、当社が必要と判断した場合には、本規約等を、利用者に対する事前の通知なく変更することができるものとします。
2. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、利用者が本サービスを利用した場合には、利用者は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

第18条(当社からの通知)
1. 当社から利用者への連絡事項については、利用者が利用者登録の際に当社に通知したメールアドレス又は各種SNSを通じて行います。
2. 利用者は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちに当社に変更の旨を通知するものとする。
3. 利用者が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、利用者に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負わないものとします。

第19条(権利義務の譲渡禁止)
利用者は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

第20条(分離可能性)
本規約のいずれかの規定が利用者との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、 当該規定は、その限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

第21条(準拠法、裁判所)
1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 当社、及び利用者は、本規約に関し、当社と利用者との間で生じた一切の紛争（裁判所の調

停手続きを 含む）の解決について、当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

附則 この規程は、2026年1月1日から施行する。

株式会社リベルテ
千葉県千葉市花見川区幕張本郷2-20-20
（株）ニッセイ国土開発ビル301号室
代表取締役:池場　大地
電話番号: 043-306-1934
お問い合わせ先メールアドレス: jtc@liberte-life.jp